

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

wobec klientów

Co to jest obowiązek informacyjny?

Kiedy podpisujesz umowę lub kiedy przekazujemy Ci informacje o naszej ofercie, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane. Informujemy Cię o tym na podstawie tzw. obowiązku informacyjnego.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: art. 13 i 14 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma JADSOFT z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rajskich Ptaków 49/2, zwana dalej JADSOFT.

Z Inspektorem Ochrony Danych w JADSOFT możesz się skontaktować mailem lub listownie:

- e-mail: jogaoczu@jogaoczu.pl;
- adres pocztowy: ul. Rajskich Ptaków 49/2, 02-816 Warszawa.

Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Przykład: przetwarzanie danych może oznaczać skorzystanie z Twojego adresu pocztowego, kiedy chcemy wysłać Ci przesyłkę z zamówionymi produktami.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

Cel	Wymóg ustawowy	Wymóg umowny	Warunek zawarcia umowy
Zawarcie i realizacja umowy	✓	✓	✓
Sprzedż produktów i usług	✓	✓	✓
Świadczenie usług	✓	✓	✓
Obsługa płatności	✓	✓	✓
Prowadzenie działań marketingowych		✓	✓
Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	✓	✓	✓
Archiwizacja danych i dokumentów	✓	✓	✓
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje	✓	✓	✓

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane, gdy:

- wyrazisz zgodę;
- jest to niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy;
- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na JADSOFT, wynikającego w szczególności z przepisów:
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa;
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez JADSOFT lub przez stronę trzecią.

Konsekwencją niepodania danych może być:

- odmowa zawarcia umowy;
- brak możliwości korzystania z określonych usług;
- utrudniona realizacja umowy.

Okresy przechowywania danych

Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Wynika on z przepisów prawa (które nakazują przechowywanie danych przez określony czas) lub jest niezbędny do wykonania umowy lub prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

Przykładowe okresy, przez jakie Twoje dane mogą być przechowywane:

- dane potrzebne do wystawienia faktury oraz dowody księgowo, obsługa płatności – 5 lat od końca okresu podatkowego;
- dane dotyczące wykonywania umowy – do 10 lat;
- dane dotyczące wyroków sądowych (nadużycia) – 10 lat od wydania wyroku;
- działania marketingowe – do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

Przekazywanie danych

W określonych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane. Często jest to niezbędne do realizacji usług lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

Przykład: żeby zrealizować Twoje zamówienie musimy przekazać dane (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres korespondencyjny) firmie kurierskiej.

Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- firmy kurierskie lub operatorzy pocztowi;
- banki;
- Biura Informacji Gospodarczej i Biura Informacji Kredytowej,
- nabywcy wierzycielności;
- kancelarie prawne;
- urzędy skarbowe;
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z JADSOFT (np. obsługa systemów IT, windykacja należności, biura rachunkowe);
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).

Twoich danych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Uprawnienia klienta

Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Zawsze masz prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody.

Zasady prywatności związane z serwisem internetowym www.jogaoczu.pl opisuje regulamin wraz z polityką cookies dostępne na stronie internetowej www.jogaoczu.pl.

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez JADSOFT, to możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.